

Retoureschein

Crazy Driving Store
 Torsten Weddemar
 Kelheimwinzerstraße 24
 93309 Kelheim
 Deutschland

Telefon: +49 (0) 9441 177167
 Fax: +49 (0) 9441 682322
 Mail: reklamation@cdstw.de
 Internet: www.cdstw.de

Werte Kundin , werter Kunde ,

wir möchten , dass Sie mit Ihrer Bestellung rundum zufrieden sind .

Sollte die gelieferte Ware nicht Ihren Erwartungen entsprechen , können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ab Wareneingang an uns zurücksenden . Ein rechtzeitige Absendung erspart Ihnen und uns Ärger .

Bitte fügen Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt unbedingt Ihrer Rücksendung bei ! Ganz wichtig hierbei sind die Kunden- und Rechnungsnummer , da die Retoure sonst nicht zugeordnet werden kann und es zu unnötigen Verzögerungen in der Abwicklung kommt .

Wichtig für den Rückversand ist ein versicherte Versandart und ausreichende Frankierung . Unfreie Rücksendungen können leider aus logistischen Gründen nicht angenommen werden . Die Versandkosten tragen sie . Bei Fehllieferung und Schadensersatz erhalten Sie nach Rücksendung eine Gutschrift der Versandkosten auf Ihrem Warenkonto .

Für ungebrauchte Ware wird Ihnen der volle Betrag auf Ihrem Warenkonto gutgeschrieben . Sind die zurückgesendeten Waren in Gebrauch gewesen , behalten wir uns vor , einen angemessenen Betrag in Abzug zu bringen . Handelt es sich um eine begründete Reklamation , so wird in vollem Umfang Ersatz geleistet .

Bitte beachten Sie unsere AGB's und somit eventuelle Ausschlüsse für Rücksendungen bestimmter Waren .

Ihre Rücksendung schicken Sie bitte an oben angegebene Adresse .

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gerne per Mail oder Telefon zur Verfügung .

Felder welche mit gekennzeichnet sind , müssen zur reibungslosen Bearbeitung unbedingt ausgefüllt werden .

.....
 Kunden-Nummer

.....
 Rechnungs-Nummer

Pos.	Bestell.-Nr.	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Bitte ankreuzen

- Artikel beschädigt
- Doppelte Bestellung
- Artikel erfüllt nicht die Erwartungen
- Keine Bestellung erteilt
- Falschlieferrung
- Andere Gründe :

Bitte ankreuzen

- Ersatzlieferung erwünscht
- Ersatzlieferung nicht erwünscht
- Gutschrift erwünscht
- Auszahlung erwünscht

.....
 Vorname , Name (in Druckbuchstaben)

.....
 Datum

.....
 Unterschrift

Kontoinhaber :

Anzahl Pakete :

Bank - Name :

Iban - Nummer :

Vielen Dank für Ihre Angaben .

BIC :

Ihr Team des Crazy Driving Store